

**REGULAMIN**  
**ŚWIADCZENIA USŁUGI POŚREDNICTWA FINANSOWEGO DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) ustalamy regulamin świadczenia usług pośrednictwa finansowego w zakresie udostępnienia usługi kantoru wymiany drogą elektroniczną (zwaną dalej „Regulaminem”).

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Podmiotem świadczącym pośrednictwa finansowego za pomocą serwisu Cashify jesteśmy my, czyli Interior Capital sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (53-676), przy ulicy Sokolniczej 7/17 lok. 6, NIP: 8971863222, REGON: 382390433, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000767986.
2. Regulamin ma zastosowanie do Usług świadczonych za pośrednictwem Cashify i określa:
  - 1) rodzaje i zakres Usług świadczonych za pośrednictwem Cashify;
  - 2) warunki świadczenia Usług za pośrednictwem Cashify;
  - 3) wymagania techniczne niezbędne do wykonania Usługi za pośrednictwem Cashify na Twoją rzecz;
  - 4) zasady zawierania Umów o usługi finansowe oferowane za pośrednictwem Cashify;
  - 5) tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Przez pojęcia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, rozumiemy:
  - 1) **Cashify** – serwis internetowy dostępny w domenie **www.cashify.pl**;
  - 2) **Bezpieczny Protokół SSL** – elektroniczny system służący do bezpiecznej transmisji zaszyfowanego strumienia danych;
  - 3) **Dokumenty** - dokumenty dotyczące Usług finansowych świadczonych za naszym pośrednictwem, z których zdecydujesz się skorzystać (w tym regulaminy i inne regulacje przekazane przez Dostawcę). Z Dokumentami możesz zapoznać się w toku zawierania Umowy o Usługę finansową;
  - 4) **Dostawca** - podmiot, którego Usługi finansowe oferowane są na Cashify; podmiotem będącym dostawcą usługi finansowej oferowanej za pośrednictwem Cashify jest Ekantor spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą pod adresem Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa, NIP: 9731017586, REGON: 081215855, KRS: 0000648866;
  - 5) **Formularz Kontaktowy** - funkcjonalność na Cashify, za pomocą której możesz komunikować się z nami w sprawach dotyczących Usługi. Poprzez Formularz Kontaktowy możesz również złożyć dyspozycję lub reklamację dotyczącą Usługi. Formularz Kontaktowy dostępny jest pod adresem: <https://www.cashify.eu/kontakt>;
  - 6) **My** - Interior Capital sp. z o. o.;
  - 7) **Regulamin Cashify** - regulamin Cashify, dostępny pod adresem: <https://www.cashify.eu/regulamin>;
  - 8) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - 9) **Ty** – pełnoletnia osoba fizyczna, która ma dostęp do usług oferowanych w Cashify i która zawiera Umowę o usługi finansowe świadczone przez Dostawcę za naszym pośrednictwem;
  - 10) **Umowa o usługi finansowe** – umowa zawierana za pośrednictwem Cashify pomiędzy Dostawcą oraz Tobą, zgodnie z postanowieniami Dokumentów i Regulaminu;

- 11) **Usługa** – w zależności od kontekstu jedna lub wszystkie usługi, o których mowa w § 2 pkt. 1) – 6) Regulaminu, dostępna i świadczona za pośrednictwem Cashify przez Dostawcę;
- 12) **Umowa o Usługę** - umowa o świadczenie Usługi zawarta między nami a Tobą, do której stosuje się Regulamin,
- 13) **Usługa finansowa** - usługa świadczona przez Dostawcę za pośrednictwem Cashify na Twoją rzecz obejmująca w szczególności (i) rejestrację, identyfikację i weryfikację użytkownika, (ii) wymianę walut drogą elektroniczną, (iii) wydawanie dowodów kupna i sprzedaży walut;

## **II. RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Za pośrednictwem Cashify świadczymy Tobie drogą elektroniczną następujące Usługi:
  - 1) udostępnienie informacji o Usługach finansowych świadczonych przez Dostawcę;
  - 2) umożliwienie zapoznania się z dostępnymi ofertami Usług finansowych Dostawcy, w tym m.in. prezentowanie oferowanych przez Dostawcę kursów wymiany walut;
  - 3) umożliwienie zawarcia Umowy o usługę finansową z Dostawcą za pośrednictwem Cashify;
  - 4) korzystanie z Usług finansowych oferowanych przez Dostawcę za pośrednictwem Cashify;
  - 5) wsparcie w obsłudze Umów o usługi finansowe zawarte za naszym pośrednictwem;
  - 6) przechowywanie Twoich danych osobowych w celu:
    - i. ułatwienia wnioskowania o Usługi finansowe oferowane za naszym pośrednictwem,
    - ii. zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych Usług;
    - iii. przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom.
2. Świadczenie Usług przez Cashify polega na pośrednictwie technologicznym, co oznacza, że Cashify udostępnia serwis oraz infrastrukturę technologiczną, natomiast wszelkie transakcje oraz rozliczenia w zakresie Usług finansowych dokonywane są przez Dostawcę, który jest stroną zawartej z Tobą Umowy o Usługi finansowe.
3. Usługi udostępniamy Ci bezpłatnie. Korzystanie z usług Dostawcy może wiązać się z dodatkowymi opłatami, co zostanie szczegółowo opisane w Twojej umowie z Dostawcą.
4. Nie świadczymy usługi pośrednictwa kredytowego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1028 z późn. zm.).

## **III. WARUNKI NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG**

1. Świadczenie Usług odbywa się za pośrednictwem Internetu.
2. Warunkiem korzystania z Usług jest posiadanie przez Ciebie urządzenia z przeglądarką internetową oraz łączem internetowym umożliwiającym dostęp do Cashify.
3. Połączenie z Cashify odbywa się z wykorzystaniem Bezpiecznego Protokołu SSL.
4. Korzystać z Usług możesz, jeżeli:
  - 1) posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 2) legitymujesz się ważnym dowodem osobistym Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 3) przejdiesz pomyślnie proces weryfikacji tożsamości obejmujący weryfikację poprawności wskazanego przez Ciebie imienia, nazwiska, numeru PESEL oraz serii i numeru dowodu osobistego w bazie PESEL,
  - 4) przejdiesz weryfikację w innych bazach danych zgodnie z wymaganiami naszymi lub Dostawcy.

## **IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Usługi świadczymy Tobie nieodpłatnie, zgodnie z Regulaminem.

2. Warunkiem korzystania przez Ciebie z Usług jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu Cashify i Regulaminu oraz korzystanie z Cashify zgodnie z tymi regulacjami.
3. Korzystać z oferowanych Usług finansowych oznacza akceptację Regulaminu.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Cashify.
5. Usługi są świadczone w języku polskim. Umowy o usługi finansowe są zawierane w języku polskim.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Ciebie treści bezprawnych na Cashify.
7. Możemy wykluczyć dla Ciebie dostępność Usług, gdy Twoje działania:
  - 1) naruszają Regulamin lub Regulamin Cashify,
  - 2) naruszają przepisy prawa w zakresie działalności określonej Regulaminem lub Regulaminem Cashify.

#### **V. CZAS ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Usługi świadczone są od chwili rozpoczęcia korzystania z nich przez Ciebie przez czas nieoznaczony. Umowa o świadczenie Usług z nami zawarta jest w chwili akceptacji Regulaminu oraz zawarcia Umowy o Usługę finansową z Dostawcą.
2. Możesz w każdym czasie wypowiedzieć Umowę o Usługę poprzez rezygnację z Usługi finansowej Dostawcy
3. Możemy rozwiązać Umowę o Usługę w trybie natychmiastowym, w przypadku, gdy:
  - 1) naruszasz postanowienia Regulaminu lub gdy podejmujesz jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Cashify; lub
  - 2) podejmujesz działania jakie szkodzą innym użytkownikom Cashify, np. mają na celu ominięcie stosowanych przez nas zabezpieczeń,
4. Rozwiązanie Twojej umowy z Dostawcą powoduje wygaśnięcie Twojej Umowy zwartej z nami.

#### **VI. ZAWARCIE UMOWY O USŁUGI FINANSOWE, JEJ WYKONYWANIE I ROZWIĄZANIE**

1. Zawarcie przez Ciebie Umowy o usługi finansowe następuje z Dostawcą za pośrednictwem Cashify. Sposób zawarcia Umowy, wymogi z tym związane oraz procedura ustalana jest przez Dostawcę i jest niezależna od Cashify.
2. Aby zawrzeć Umowę o usługi finansowe powinieneś wypełnić odpowiedni wniosek podając swoje dane wymagane przez Dostawcę.
3. Dostawca może poprosić Cię o zaktualizowanie danych w toku wypełniania wniosku, jeśli na skutek weryfikacji danych w bazach zewnętrznych wykryjemy rozbieżności.
4. Oświadczasz, że podane przez Ciebie dane są zgodne ze stanem faktycznym. Ponosisz odpowiedzialność za prawidłowość i aktualność podanych przez Ciebie danych. Nie wolno Ci podawać lub zatwierdzać danych nieprawdziwych, nieaktualnych lub wprowadzających w błąd.
5. Umowę o usługi finansowe zawierasz, gdy zdecydujesz się skorzystać z oferowanych Ci Usług finansowych, złożysz wniosek o zawarcie Umowy o usługę finansową, zaakceptujesz Dokumenty oraz dokonasz pełnej rejestracji u Dostawcy.
6. Z uwagi na charakter transakcji oferowanych przez Dostawcę przyjmujesz do wiadomości, że Dostawca wykona usługę w pełni przed upływem terminu 14 dni, na co wyrażasz zgodę. Nie przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, określone w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.).
7. Po zawarciu Umowy o usługi finansowe możesz być poproszony o dokonanie kolejnych czynności w celu pełnej aktywacji Usług finansowych.
8. W toku wykonywania Umowy o usługi finansowe kontaktujesz się w sprawach dotyczących usługi bezpośrednio z Dostawcą.

9. Możemy wykonywać na Twoją rzecz czynności związane z wykonywaniem Umowy o usługi finansowe wyłącznie w takim zakresie, w jakim jesteśmy upoważnieni do tego przez Dostawcę.

## **VII. ZMIANA (AKTUALIZACJA) DANYCH**

1. Jesteś zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia zmiany Twoich danych osobowych dotyczących Umowy o usługi finansowe. Możesz to zrobić poprzez bezpośrednie zgłoszenie do Dostawcy.
2. Poinformujemy Dostawcę o zmianie Twoich danych, jeśli dane te są konieczne do wykonywania Umowy o usługi finansowe.
3. Dostawca poinformuje nas o zmianie Twoich danych, jeśli dane te są konieczne do wykonywania Umowy.
4. Po otrzymaniu informacji o zmianie Twoich danych dokonamy ich aktualizacji.

## **VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Za prawidłowość wykonania Usługi finansowej całkowitą odpowiedzialność wobec Ciebie ponosi wyłącznie Dostawca.
2. Cashify nie odpowiada za nieprawidłowości związane lub wynikające z realizowania Umowy o usługę finansową przez Dostawcę.
3. Cashify nie odpowiada za brak dostępności Usługi lub Usługi finansowej z powodów wynikających z przyczyn technicznych.

## **IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Świadczenie Usług wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez nas, czyli Cashify.
2. Cashify przekazuje do Dostawcy Twoje dane osobowe w związku z procesem zawierania oraz wykonania Umowy o usługi finansowe (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
3. W zakresie poszczególnych usług finansowych Administratorem Twoich danych osobowych jest Dostawca.
4. W celu wykonywania Usług przetwarzamy następujące dane osobowe: Twoje imię i nazwisko, numer PESEL, seria i numer dokumentu tożsamości, data ważności i, data wydania dokumentu tożsamości, kraj, miejsce i data urodzenia, obywatelstwo, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, informacje o Usługach finansowych zawartych w ramach Usługi.
5. Będziemy udostępniać Twoje dane osobowe Dostawcy w zakresie niezbędnym w celu:
  - a. zawarcia i wykonywania Umowy o usługi finansowe (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
  - b. wzajemnych rozliczeń między nami i Dostawcą (art. 6 ust. 1 lit f - słuszny interes spółek polegający na dokonaniu wzajemnych rozliczeń);
  - c. przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom (art. 6 ust. 1 lit f RODO - uzasadniony interes polegający na ochronie praw Dostawcy lub innych użytkowników Cashify).
6. Będziemy pozyskiwać Twoje dane bezpośrednio od Ciebie oraz od Dostawcy oraz innych podmiotów w celu zawarcia i wykonania Usługi, zawarcia i wykonywania Umowy o usługi finansowe (art. 6 ust. 1 lit b RODO) oraz przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom (art. 6 ust. 1 lit f RODO - uzasadniony interes polegający na ochronie praw spółki, użytkowników oraz podmiotów współpracujących z nami).
7. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez cały okres świadczenia Usługi (art. 6 ust. 1 lit b RODO) a następnie przez okres nie dłuższy niż 6 lat. We wskazanym okresie dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - a. realizacji obowiązku prawnego wynikającego z przepisów rachunkowo-podatkowych (art. 6 ust. 1 lit c RODO);

- b. analityczno-statystycznym (art. 6 ust. 1 lit f RODO - uzasadniony interes administratora polegający na poprawie jakości własnych usług);
  - c. dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, zapobiegania oszustwom i nadużyciom, wzajemnych rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit f RODO - uzasadniony interes polegający na ochronie praw Dostawcy, użytkowników Cashify oraz podmiotów współpracujących z nami).
- 8. Termin przetwarzania danych osobowych może zostać wydłużony do momentu definitywnego zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych lub karnych wymagających przetwarzania danych osobowych.
- 9. Gwarantujemy Ci spełnienie wszystkich praw wynikających z RODO tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz otrzymania kopii posiadanych danych.
- 10. Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś.
- 11. Nie będziemy podejmować wobec Ciebie decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływają.
- 12. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych zastosowanie znajdują:
  - a. Polityka prywatności dostępna pod adresem <https://www.cashify.eu/polityka-prywatnosci>,
  - b. Polityki prywatności lub dokumenty o podobnym charakterze wydane przez Dostawców.

#### **X. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Przysługuje Ci prawo złożenia reklamacji lub zastrzeżeń dotyczących Usług. Możesz to zrobić za pomocą Formularza Kontaktowego.
2. Reklamacja zostanie niezwłocznie przekazana do podmiotu świadczącego reklamowaną Usługę finansową jeśli dotyczy takiej usługi, lub rozpatrzona przez nas, jeśli będzie dotyczyła naszych działań.

#### **XI. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

1. Jeśli jesteś konsumentem, możesz uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu z Cashify, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<https://www.uokik.gov.pl>) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
2. Pod adresem: <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr> znajduje się platforma do rozwiązywania sporów konsumenckich drogą elektroniczną (platforma ODR).
3. Jeśli nie jesteś konsumentem, ewentualne spory z Cashify rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd w Warszawie.
4. Spory dotyczące relacji z Dostawcą rozstrzygane będą na zasadach wynikających z Umowy o usługi finansowe oraz Dokumentów Dostawcy.

#### **XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Cashify zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Wszystkie treści prezentowane w Cashify, w szczególności grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, filmy i inne treści, nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób.

2. Po wdrożeniu przez nas takiej usługi będziesz mógł sprawdzić informacje o zawartych Umowach o usługi finansowe oraz dokonać czynności związanych z wykonywaniem tych umów.
3. Regulamin może ulec zmianie w przypadku:
  - 1) wydania przez sąd powszechny lub organ państwowy orzeczenia lub decyzji nakładającej obowiązek zmiany Regulaminu lub uzasadniającej potrzebę dokonania takiej zmiany;
  - 2) zmianę przepisów prawa w zakresie prowadzonej przez nas działalności skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu celem dostosowania go do obowiązujących przepisów;
  - 3) konieczność poprawy przez nas poziomu bezpieczeństwa lub poziomu ochrony danych osobowych;
  - 4) ulepszenia przez nas funkcjonalności oferowanych w ramach Usługi, wprowadzenia nowej funkcjonalności lub rezygnacji z niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania Usługi;
  - 5) rozszerzenie zakresu Usługi o nowe cechy;
  - 6) zmiany Regulaminu Cashify pociągającej za sobą konieczność dostosowania niniejszego Regulaminu;
  - 7) zmian redakcyjnych;
  - 8) zmiany Dokumentów skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu celem dostosowania go do Dokumentów.
4. W przypadku zmiany Regulaminu informację o zmianie doręczymy Tobie na adres mailowy, jeśli został nam przez Ciebie podany. Treść Regulaminu znajdziesz także na stronie internetowej w domenie [www.cashify.eu](http://www.cashify.eu).
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie ma prawo polskie.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 10.09.2024.

### **XIII. KONTAKT**

1. Z Cashify możesz się skontaktować za pomocą:
  - 1) poczty elektronicznej – pod adresem: [\[waluty@cashify.pl\]](mailto:waluty@cashify.pl)
  - 2) poczty tradycyjnej – pod adresem: Interior Capital sp. z o. o., ul. Sokolnicza 7/17, 53-676 Wrocław,
  - 3) telefonu – pod numerem: +48 533 797 767.
2. Z Dostawcą możesz się skontaktować w sposób uregulowany w Umowie o usługi finansowe.